

Ummahti - servicevoorwaarden

Servicevoorwaarden

Ingangsdatum: 4 maart 2026

Deze servicevoorwaarden zijn van toepassing op aankopen en gebruik van Ummahti-producten en -diensten door consumenten in Nederland en de EU.

1. Identiteit van de verkoper

Ummahti is de handelsnaam van **Bitcento B.V.**, gevestigd in Nederland.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met consumenten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Aanbod, prijs en betaling

- Alle prijzen worden duidelijk gecommuniceerd vóór afronding van de bestelling.
- Verzendkosten worden vóór checkout getoond; wij communiceren geen gratis verzending zonder actieve regeling.
- Een overeenkomst komt tot stand na orderbevestiging.

4. Levering

- Wij verwerken bestellingen doorgaans binnen 1-2 werkdagen.
- Een afgesproken leverdatum is leidend.
- Als geen leverdatum is afgesproken, geldt voor consumentenkoop op afstand een wettelijke maximumtermijn van 30 dagen.

5. Herroepingsrecht (bedenktijd)

- Bij koop op afstand heb je in beginsel 14 dagen bedenktijd.
- Bepaalde wettelijke uitzonderingen kunnen van toepassing zijn.
- Bij een geldige herroeping betalen wij terug binnen de wettelijke termijn.

6. Garantie en non-conformiteit

- Je hebt recht op een product dat voldoet aan redelijke verwachtingen (wettelijke garantie/non-conformiteit).
 - Bij gebreken beoordelen wij eerst herstel of vervanging.
 - Ummahti biedt daarnaast een commerciële garantie van 1 jaar, zonder afbreuk te doen aan wettelijke rechten.
-

7. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, behalve waar dit wettelijk niet mag worden uitgesloten. Deze beperking geldt niet voor opzet of bewuste roekeloosheid.

8. Klachten en geschillen

Klachten kun je sturen naar: support@ummahti.net.

9. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van dwingend consumentenrecht in het land van de consument binnen de EU.