

Ummahti - privacy-beleid

Privacybeleid

Ingangsdatum: 4 maart 2026

Dit privacybeleid beschrijft hoe Ummahti (handelsnaam van Bitcento B.V.) persoonsgegevens verwerkt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Ummahti is een handelsnaam van **Bitcento B.V.** (Nederland) en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid.

2. Welke gegevens wij verwerken

- Accountgegevens (zoals naam, e-mailadres en taalvoorkeur).
 - Bestel- en betaalgerelateerde gegevens (via betaalprovider).
 - Leveringsgegevens (adres, land, trackinginformatie).
 - Supportgegevens (vragen, tickets, correspondentie).
 - Technische gegevens voor beveiliging en foutanalyse.
-

3. Doeleinden en rechtsgronden

- Uitvoering van de overeenkomst (bestelling, levering, support).
 - Wettelijke verplichtingen (bijv. fiscale administratie).
 - Gerechtvaardigd belang (beveiliging, serviceverbetering, fraudepreventie).
 - Toestemming, waar wettelijk vereist (bijv. bepaalde marketingcookies).
-

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn langer vereist.

5. Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met verwerkers en partners die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals hosting, betalingen, logistiek en supporttools.

6. Doorgifte buiten de EER

Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, treffen wij passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen of een adequaatheidsbesluit.

7. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG onder meer recht op: - inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens; - beperking van verwerking; - overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit); - bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Verzoeken kun je sturen naar: privacy@ummahti.net.

8. Klachten

Als je een klacht hebt over onze verwerking van persoonsgegevens, horen we dat graag eerst via privacy@ummahti.net. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen. De meest recente versie staat altijd op deze pagina met bijgewerkte ingangsdatum.